

Classement Meublés de Tourisme



« Un accueil de qualité...j'ai tout à y gagner ! »

Le classement est avant tout un gage de qualité
pour rassurer vos clients ;
le rôle de votre Office de Tourisme est de vous
accompagner dans cette démarche.

1 Qu'est-ce qu'un meublé de tourisme ?

« Les meublés de tourisme sont des villas, appartements ou studios meublés, à l'usage exclusif du locataire, offerts en location à une clientèle de passage qui effectue un séjour caractérisé par une location à la journée, à la semaine ou au mois et qui n'y élit pas domicile. »

Code du Tourisme : art. D324-1

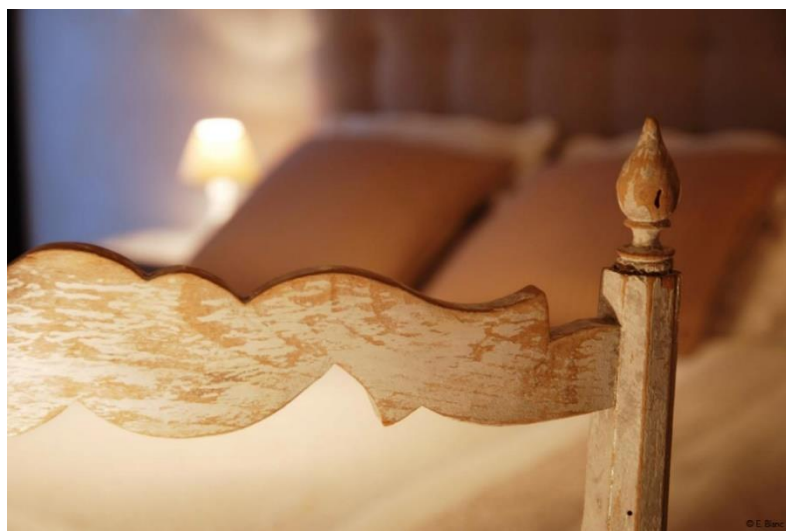


2 Les avantages du classement

Le classement des meublés de tourisme est une démarche volontaire, initiée au plan national par le législateur, qui qualifie l'offre.

En voici les avantages :

- Garantir la qualité de l'hébergement à vos clients, le classement en étoiles étant l'un des principaux critères de choix du consommateur
- Bénéficier d'un régime fiscal intéressant (abattement forfaitaire de 71 % sur le montant total des revenus liés à la location au lieu de 50 % pour un bien non classé)
- Possibilité d'accepter les chèques vacances en s'affiliant à l'ANCV.
- Profiter d'outils de promotion et de valorisation pour renforcer votre positionnement commercial.



3 Comment se faire classer ?

Pour faire classer votre hébergement en meublé de tourisme, votre interlocuteur local est l'Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence, un des organismes agréés pour procéder au contrôle d'un hébergement en vue de son classement.

Liste des organismes de contrôles accrédités en France sur www.atout-france.com

4 Combien coûte le classement ?

Tarifs* en vigueur :

- Meublé de 1 à 2 chambres : 160 €** (170 €** hors communes LMV)
- Meublé de 3 à 4 chambres : 170 €** (180 €** hors communes LMV)
- Meublé de 5 chambres et + : 180 €** (190 €** hors communes LMV)
- Contre-visite : 60 €

* Les tarifs incluent les frais liés au déplacement et à l'instruction de tout ou partie de la demande de classement.

**Tarif dégressif à compter du deuxième logement à classer : -10%.

Tout rendez-vous non annulé 24h avant la date de visite sera facturé (50 €)

Les frais de classement sont à régler par chèque, à l'ordre du Trésor Public.

IMPORTANT : La demande de classement d'un logement meublé d'une pièce d'habitation pour une ou deux personnes dont la surface est inférieure à 12 m² avec coin-cuisine (ou 9 m² si la cuisine est séparée) sera systématiquement refusée ainsi que tout logement dont la salle d'eau et/ou les WC ne se situent pas à l'intérieur du logement.

5 Comment se faire classer ?

- Le propriétaire demande un dossier à l'Office de Tourisme ou le télécharge sur le site internet.
- Pour remplir le dossier le propriétaire prend connaissance du tableau de classement des meublés de tourisme qui fixe les normes de classement (1 à 5 * en fonction du niveau de confort, des aménagements et services proposés). Grâce à ce référentiel, le propriétaire détermine la catégorie de classement souhaité.
- Pour obtenir une date de visite le dossier complet doit être retourné à l'Office de Tourisme avec les pièces suivantes :
 - ✓ Le bon de commande de la demande visite de classement signée avec le règlement par chèque à l'ordre du Trésor Public
 - ✓ La demande de classement d'un « meublé de tourisme » (cerfa n° 11819*03)
 - ✓ La déclaration en Mairie (cerfa n° 14004*03) ou la copie si vous êtes déjà déclaré
 - ✓ L'état descriptif du bien à classer (annexe IV) dûment rempli et signé
 - ✓ La charte de confidentialité remplie et signée en deux exemplaires

- A la réception du dossier, et après vérification, le référent technique ou son suppléant fixera avec le propriétaire un rendez-vous pour la visite.

Le référent technique s'engage à réaliser cette visite dans un délai maximum de trois mois à compter de la réception du dossier complet.



8 Communiquer sur votre classement

Panonceau « Meublé de Tourisme » (optionnel) ; Se renseigner auprès de votre Office de Tourisme.



6 Déroulement de la visite

Le jour de la visite, le propriétaire doit s'assurer que le logement soit propre, rangé et dans sa configuration de location, c'est-à-dire prêt à être loué. Le propriétaire (ou le mandataire) doit être présent.

Durant la visite, qui selon la taille du meublé peut prendre de 45 minutes à 2h, le référent technique et/ou son suppléant vérifie sur place la conformité des lieux avec les critères du tableau de classement en correspondance avec la catégorie de classement demandée par le propriétaire.

7 La décision de classement

Après la visite de classement le propriétaire reçoit dans un délai d'un mois la décision de classement (à afficher dans le meublé), la grille de contrôle et le compte rendu détaillé de la visite à conserver.

En cas de désaccord le propriétaire dispose de 15 jours pour refuser la décision de classement. Ce refus doit se faire par la fiche de réclamation en courrier recommandé adressé au référent de l'Office de Tourisme. Dans le cas contraire, à l'expiration de ce délai et en l'absence de refus, le classement est acquis et prononcé pour 5 ans.

S'il s'avère que votre meublé n'a pas atteint le nombre de points requis pour la catégorie de classement demandée, vous recevrez un avis défavorable et les frais de visite resteront dûs, la prestation ayant été assurée. Une contre-visite peut être envisagée (ou preuves) après avoir apporté les améliorations nécessaires à votre meublé.



Quelques conseils avant la visite de contrôle

Préparer votre logement en vue de la visite de contrôle : il doit être propre, rangé et en bon état. Attention les notions de bon état et de propreté peuvent entraîner une perte de points allant de 5 à 25 (ex. : Tâches de gras sur les sols ou murs, mobilier écaillé ou râpé, traversins et oreillers déchirés, électroménager graisseux ou en mauvais état...)

• Equipement et aménagements

✓ Aménagement général :

- Vérifier l'état de fonctionnement de tous les éclairages dans chaque pièce
- Prévoir les piles de ou des télécommandes pour tester la ou les télévisions
- Mettre à disposition, au minimum : un seau et un balai à brosse avec serpillière (ou balai à frange avec seau et presse), un aspirateur, un fer et une table à repasser
- Equiper les penderies de cintres de qualité (en bois de préférence)
- Fournir le nombre d'assises (chaises, tabourets ou bancs) correspondant à la capacité d'accueil
- Prévoir un étendage ou un séchoir à linge
- Vérifier la présence d'au moins une prise électrique libre (hormis multiprises) dans chaque pièce du meublé

✓ Aménagement des chambres :

- Apporter les alaises de protection des lits, les oreillers et/ou les traversins, deux couvertures ou une couette par lit. **Attention** : les sommiers métalliques ne sont pas autorisés.
- Présence d'une table de chevet par personne avec éclairage

✓ Equipement et aménagement des sanitaires :

- Penser à fixer des patères dans la salle de bains
- Mettre à disposition un sèche-cheveux, ...

✓ Equipements et aménagements de la cuisine ou du coin-cuisine :

- S'assurer que la cuisine (ou le coin-cuisine) soit équipé d'une VMC et/ou d'une hotte aspirante et/ou d'une simple ventilation
- Vérifier la quantité de vaisselle mise à disposition, non dépareillée et en nombre suffisant pour le nombre d'occupants
- Vérifier la présence du matériel suivant pour la préparation des repas
- Fournir un autocuiseur ou cuit-vapeur ou fait-tout ainsi qu'une cafetière
- Proposer une poubelle fermée

• Service aux clients

- Mettre à disposition des dépliants et brochures d'informations locales et touristiques de l'année en cours (en français et dans une langue étrangère à minima)
- Mettre à disposition du client le résumé de la grille de contrôle

• Accessibilité et développement durable

- Organiser le tri sélectif et afficher dans le meublé les règles de tri et des informations sur la localisation des points de collecte volontaire
- Prévoir une information et une sensibilisation générale sur les moyens mis en œuvre dans le meublé sur ce thème



CONTACT

Office de Tourisme Luberon Cœur de Provence

Place François Tourel - BP 70027

84301 CAVAILLON Cedex

www.luberoncoeurdeprovence.com

contact@luberoncoeurdeprovence.com

CONTACT Classement meublés :

Sara Gardien / Florence Nochez

classementlcdp@gmail.com



www.luberoncoeurdeprovence.com

#luberoncoeurdeprovence